



Universidad Instituto Irapuato  
Comisión de investigación

Manual para la elaboración de Informe de  
Servicio Social Profesional  
(MAGIS)

Irapuato, Gto.  
Mayo de 2022

## **Presentación**

El presente manual tiene el propósito de orientar a los estudiantes y docentes (asesores) sobre los aspectos académicos, de estilo y formato relacionados con el proyecto de Informe de Servicio Social Profesional (ISSP) MAGIS.

Para ello es necesario definir qué se entiende por Informe de Servicio Social Profesional MAGIS. Es un trabajo académico que tiene el objetivo de documentar un proyecto que se haya implementado durante el Servicio Social Profesional, el cual esté relacionado con la carrera de estudio y que además tenga la particularidad de generar un impacto social y ponga en práctica los valores institucionales. El trabajo consiste en la elaboración de un documento que integre información teórica para la presentación y desarrollo de un proyecto, en el que a partir del ejercicio de la profesión y las aportaciones de solución a un problema social específico se demuestren las competencias disciplinares adquiridas.

### Requisitos para realizar el ISSP

1. Se podrá iniciar a partir del 7º semestre.
2. Se deberá contar con un comprobante de inicio o término del Servicio Social Profesional antes de la solicitud de la modalidad.
3. El proyecto a documentar deberá corresponder con la carrera de estudio y con las actividades desempeñadas en el SSP.
4. El proyecto a documentar deberá ser una actividad o proyecto de Servicio Social desarrollado en una empresa u organización que abone a la solución de un problema social.

### **Apartados del Informe de Servicio Social Profesional (MAGIS)**

El formato del documento deberá apegarse estrictamente a lo establecido en el manual de

la APA (7ª. edición). Los apartados que se describen a continuación son elementos básicos que se deberán tomar en cuenta para el desarrollo del trabajo:

CONTENIDO	APARTADOS	CARÁCTER
Cuerpo del trabajo	Portada oficial	Obligatorio
	Carta de autorización impresión	Obligatorio
	Dedicatoria	Opcional
	Agradecimientos	Opcional
	Índice de contenido	Obligatorio
	Índice de ilustraciones y cuadros	Opcional
	Resumen	Obligatorio
	Introducción	Obligatorio
	Antecedentes	Obligatorio
	MAGIS	Obligatorio
	Contexto de la organización/empresa	Obligatorio
	Definición del problema	Obligatorio
	Objetivo	Obligatorio
	Justificación	Obligatorio
	Método	Obligatorio
	Resultados	Obligatorio
	Conclusiones	Obligatorio
Referencias	Obligatorio	
Anexos	Opcionales	

### **Portada Oficial**

Completar la plantilla con sus datos de acuerdo al formato establecido, el cual incluye: el logo de la UII en la parte superior izquierda, nombre del programa educativo, modalidad escolarizada o mixta), modalidad de titulación, título del Informe de Servicio Social Profesional MAGIS, nombre completo del alumno, nombre del director que asesora el trabajo, lugar y fecha. Todo esto en mayúsculas y minúsculas (ver anexo 1).

### **Carta de Autorización Impresión**

Documento que deberá integrar la firma del asesor y los dos sinodales como evidencia de que el trabajo de titulación ha sido terminado y aprobado para su presentación.

### **Dedicatoria (opcional)**

Esto es optativo y se inicia en otra página. Tiene como objetivo mencionar a las personas a quienes el autor o autores dedican su trabajo. Se sugiere ser breve.

### **Agradecimientos (opcional)**

Este espacio es optativo y se inicia en otra página. Tiene como objetivo que el autor o autores mencionen a las personas o instituciones que apoyaron de alguna manera el trabajo realizado.

### **Índice de Contenido**

Se inicia en otra página. Es una lista ordenada de los apartados que conforman el trabajo. Deben incluirse las páginas, así como los niveles del contenido: capítulos, partes y secciones.

### **Índice de Ilustraciones y Cuadros (opcional)**

Es optativo y en caso de utilizarse deberán incluirse todas las ilustraciones que contenga el informe, con su título y número respectivo.

### **Resumen**

Reseña de un máximo de 250 palabras que incluya de forma clara y precisa los siguientes apartados: introducción, objetivo, método (actividades y procedimientos realizados para implementar la solución al problema), resultados y conclusiones. Este apartado debe estar constituido por un solo bloque o párrafo, el cual que no deberá llevar sangría.

### **Introducción**

Este apartado tiene la finalidad de dar a conocer, a grandes rasgos, los principales puntos que se desarrollarán a lo largo del documento, por lo cual debe incluir una breve descripción de los siguientes elementos:

- a) Exponer el objetivo y la razón del informe.
- b) Describir la problemática atendida: propuesta de cambio o proyecto de mejora social.

- c) Justificación y vinculación con la profesión.
- d) Argumentar la importancia de las actividades llevadas a cabo para el entorno en el que se desarrolló el Servicio Social Profesional.

### **Antecedentes**

En este apartado se deben comunicar los motivos que despertaron el interés en el alumno por el proyecto y la problemática social. Se deberá desarrollar un marco de referencia apoyado en teorías y autores que le permitan describir y evidenciar lo que conoce sobre el tema (hechos, datos, información documentos, etc.) y que pueda sustentar teóricamente las actividades en beneficio de la comunidad donde se desarrolló el SS. Es de suma importancia que se agregue bibliografía de calidad.

### **MAGIS**

En el Servicio Social Profesional, un alumno alcanza el MAGIS a través de la implementación de un proyecto de impacto social en alguno de los siguientes rubros:

- a) Impacto económico
- b) Promoción de la educación
- c) Apoyo al medio ambiente o sustentabilidad
- d) Promoción del patrimonio intangible
- e) Promoción de la salud
- f) Atención de problemas sociales
- g) Apoyo a comunidades vulnerables

En este apartado se deberá especificar y justificar el rubro al cual corresponde el proyecto o actividades desarrolladas durante el Servicio Social. Además, se describirán las características del contexto y las necesidades de la comunidad o grupo vulnerable en el cual se enfocará el

proyecto. Asimismo, se describirán las actividades y características que lo distinguen como un proyecto altruista. La descripción de dichas actividades, no solo deberá basarse en el conocimiento profesional, sino también en la puesta en práctica de los valores institucionales. Para el desarrollo de este tipo de proyectos, el alumno puede apoyarse en instituciones gubernamentales y no gubernamentales que promuevan acciones de beneficio social como, por ejemplo, la Fundación Comunitaria del Bajío, el Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad (Ingudis), el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Estatal, etc.

### **Contexto de la Organización/Empresa**

En este apartado se presenta la descripción de la institución donde llevó a cabo el Servicio Social Profesional.

Deberá incluir los siguientes elementos:

- a) Características de la institución: giro, tamaño, número de empleados o voluntarios.
- b) Filosofía institucional: misión y visión; valores; historia de la institución.

### **Definición del Problema**

El objetivo de este apartado es especificar el problema, dificultad o necesidad social. Es importante considerar que la definición del problema debe ser congruente con los antecedentes. La problemática deberá ser acompañada de la historia de la misma (desde cuándo existe, cómo fue detectada, por qué es un problema social, etc.), así como de sus causas, efectos y dimensiones.

### **Objetivo**

Es el propósito del proyecto, responde a las preguntas ¿qué se hizo? y ¿para qué se hizo? Inicia con un verbo en infinitivo (ejemplo: analizar, aplicar, determinar, describir, desvelar, evidenciar, revelar, diagnosticar, caracterizar, etcétera); debe ser claro y alcanzable.

## **Justificación**

En este apartado se expone la importancia del proyecto desde una perspectiva personal, disciplinar y social. Asimismo, se dejará claro el impacto o beneficio del proyecto para la empresa u organización y para la comunidad o grupo vulnerable que se atiende. A través de este apartado se buscará responder a las preguntas: ¿para qué sirvió este proyecto?, ¿qué posible utilidad tuvo para la empresa o para la comunidad vulnerable?, ¿qué información nueva aportó a la empresa o comunidad vulnerable?, ¿cuál fue la trascendencia/impacto para la comunidad?, ¿cuál fue la trascendencia/impacto para la organización o empresa?, ¿cómo aportó el proyecto a solucionar el problema o necesidad social?

## **Método**

En esta sección el alumno debe describir en forma detallada el procedimiento llevado a cabo, desde su formación profesional para la solución de la problemática social. Dicho procedimiento debe ser congruente con las teorías presentadas en los antecedentes. Para ello, se presentan los siguientes elementos:

- a) Descripción del área donde se llevó a cabo el Servicio Social profesional.
- b) Puesto ocupado: nombre y objetivo del puesto, competencias del puesto, funciones o actividades, interrelaciones con otros departamentos o áreas de trabajo, etc., (si aplica).
- c) Procedimiento: establecer y explicar detalladamente cada una de las fases o actividades que constituyeron la propuesta de solución.

Es importante hacer mención de los autores o teorías en las cuales está fundamentada la propuesta.

## **Resultados**

En esta sección se reportan los hallazgos derivados de los procedimientos que se llevaron a cabo y se hace énfasis en aquellos que ayudaron a la solución del problema social. Debe ser un apartado breve y conciso en el que se presenten únicamente los resultados que respondan al objetivo. Este apartado contempla el uso de tablas, gráficos o figuras de forma organizada con su respectiva interpretación de acuerdo al formato APA 7.

### **Conclusiones**

Es la recapitulación o síntesis del trabajo. Se deben mencionar los alcances y limitaciones del informe, es decir, logros, retos y obstáculos que se vivieron durante el tiempo en el que se desarrollaron las actividades. Se resaltarán las principales aportaciones e implicaciones prácticas del proyecto, y se hará especial hincapié en el impacto social o beneficio a la comunidad o grupo vulnerable. Las conclusiones deberán estar respaldadas por los resultados del trabajo.

Asimismo, se deben mencionar y describir las competencias profesionales que tuvieron que ponerse en práctica para la implementación del proyecto. Para ello, se deben responder las siguientes preguntas: ¿qué conocimientos, habilidades y actitudes personales y profesionales se tuvieron que desarrollar para el logro del proyecto? Se pueden enunciar las principales materias de la carrera que sirvieron especialmente para llevar a cabo las actividades.

Por último, se presenta una reflexión sobre el aprendizaje más significativo del Servicio Social, tanto personal como profesional. También se menciona el impacto del propio desempeño para la organización y para las personas con las que se tuvo relación, así como para la comunidad o grupo en el que se enfocó el proyecto. Finalmente, se deberán hacer recomendaciones sobre otros trabajos o actividades que hacen falta por realizar para la solución de la problemática social.

### **Referencias**



Se incluyen todas las referencias utilizadas a lo largo del trabajo escrito, estas deben estar estrictamente en formato APA 7. Información general sobre las normas (ver anexo 2).

### **Anexos**

Debe contener sólo información que ayude al lector a comprender mejor el tema. Fotos, archivos de datos, figuras o diagramas, tablas, gráficas o figuras, organigrama de la empresa o lugar de trabajo.



Anexo 1

Programa Educativo  
Modalidad del Programa:

Modalidad de Titulación: Informe de Servicio Social Profesional

‘Título del trabajo’

Nombre completo del alumno

Asesor: Nombre completo del director del trabajo

Lugar y fecha

## Anexo 2

### Información general sobre las normas APA 7

#### Citas

Cualquier escrito científico deberá estar fundamentado y enmarcado en los trabajos previos que otros investigadores hayan realizado en el área disciplinar que se trate. Los estudiantes deben evidenciar una revisión profunda de la literatura existente a su tema de investigación.

Para lo anterior, es necesario que en el discurso escrito se inserten citas que sustenten, confirmen, contrasten, contradigan, contribuyan o realcen las ideas expuestas por el estudiante sobre la temática seleccionada. Se distinguen dos tipos de citas: las textuales y las contextuales o de paráfrasis.

**Citas textuales.** son aquellas que se toman de manera íntegra, palabra por palabra, sustraídas de un texto de otro autor. Sin embargo, se recomienda no abusar de este tipo de cita porque puede connotar pereza argumentativa por parte del estudiante en su construcción teórica. Deben ser escritas entre comillas e incluirse entre paréntesis: el apellido del autor (sin la inicial del nombre) el año de la obra y el número de la página de donde se está extrayendo la información.

Ejemplo:

Ahora bien, otra manera de redactar el texto en donde se incluya la cita pudiera ser:

González y Carranza (2017) afirman que “las condiciones psicoafectivas que afectan a la motivación intrínseca tienen que ver con el sentimiento de logro personal” (p. 35). De ahí se deriva que este tipo de motivación no sea tan fácil de fomentar en los estudiantes que atienden cursos en modalidad virtual.

“Las condiciones psicoafectivas que afectan a la motivación intrínseca tienen que ver con el sentimiento de logro personal” (González & Carranza, 2017, p. 35). De ahí se deriva que este tipo de motivación no sea tan fácil de fomentar en los estudiantes que atienden cursos en modalidad virtual.

Nótese en el último ejemplo el uso del *ampersand* (&) en sustitución de la “y”. Este símbolo se recomienda para enlazar dos autores que aparecen dentro del paréntesis.

Cuando las citas textuales exceden las 40 palabras, deben ser colocadas fuera del párrafo convencional del escrito, las comillas se omiten y debe colocársele una sangría a toda la cita.

Ejemplo:

La Escuela Normal Estatal de Especialización de Cd. Obregón se encarga de formar licenciados en educación especial. Dentro del plan de estudios 2004 de la licenciatura, vigente a la fecha, no se encontró una asignatura específica relacionada a la Tecnología y su uso en alumnos con necesidades educativas especiales; sin embargo, si se establece como competencia didáctica del perfil de egreso que el futuro docente:

Conoce, selecciona, diseña y utiliza recursos didácticos con creatividad, flexibilidad y propósitos claros, incluyendo las nuevas tecnologías; y adecua dichos recursos para que los alumnos que presenten necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, tengan acceso a los propósitos de la educación básica (SEP, 2004. p. 47).

Cabe señalar que, dentro del mismo programa de estudios, en sus criterios y orientaciones para la organización de las actividades académicas, sí se indica que la institución, en colaboración con las demás autoridades educativas, se encargará de brindar programas de actividades de formación complementaria para cubrir este vacío en el plan de estudios.

***Cita contextual o de paráfrasis.*** Tiene la peculiaridad de no incluir el número de página o párrafo, pero sí el apellido del autor y el año de la publicación, con la fórmula: (Autor, año). Lo anterior indica que las palabras han sido cambiadas del texto original.

Ejemplo:

Ramírez (2017) demostró que los estudiantes con mayor autoestima obtenían mejor aprovechamiento académico.

## Referencias

Para cada cita que se inserta en el texto de un escrito científico le debe corresponder su respectiva referencia. Las referencias presentan los datos que permiten ubicar cada una de las fuentes utilizadas en el texto.

La lista de referencias se ordena alfabéticamente por el apellido del primer autor, y se presentarán con sangría francesa de 1.25cm.

Es importante revisar que cada referencia incluya los datos completos que la identifican correctamente según el manual del APA (7ma. Ed). A continuación, se presentan ejemplos:

### Libro impreso

Apellido, A. A. (Año de la publicación). *Título del trabajo*. Editorial.

1. Álvarez, M. (2002). *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*. Panorama Editorial.

### Libro en formato digital

Apellido, A.A. (año). *Título del trabajo*. Editorial. URL

1. Panza, M. (2019). *Números: elementos de matemáticas para filósofos*. Paidós  
<https://www.reddebibliotecas.org.co/>

### Capítulo del libro

Apellido, A. A. y Apellido, B. B. (Año de la publicación). Título del capítulo. En A. Apellido-Editor, & B. Apellido-Editor. (Eds.), *Título del libro* (pp. xxx-xxx). Editorial.

1. Fouassier, M. y Mintegi, M. (2017). Trayectorias exitosas: diversos relatos de vida. En J.A. Oleaga (Ed.). *La diversidad infantil y juvenil en la CAE. Las (mal) llamadas segundas generaciones* (pp. 503-682). Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

## Artículo de revista

Apellido, A. A., Apellido, B. B. & Apellido, C. C. (Año de la publicación). Título del artículo

consultado. *nombre de la revista, numero(volumen)*, pág.-pág. URL o DOI

1.Lyster, R. & Izquierdo, J. (2009). Prompts versus recasts in dyadic interaction.

*Language Learning*, 59(2), 453-498. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9922.2009.00512.x>

## Tesis

1.Marín, P. (2011). *Colonización y políticas del espacio en dos localidades del sureste mexicano*.

[Tesis doctoral, El Colegio de Michoacán]. Repositorio Institucional.

<http://colmich.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1016/646>

2.Silva, M.P. (2018). Factores que diferencian a investigadores que pertenecen o no al Sistema

Nacional de Investigadores. El caso de una universidad pública del sureste de México.

[Tesis doctoral, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco]. Repositorio Institucional.

<http://ri.ujat.mx/handle/20.500.12107/3097>

## Ponencia

1. Guzmán, Z.K., Silva, M.P. y De los Santos, G. (15 de agosto de 2020). *La procrastinación y*

*autorregulación académica. Un enfoque desde la minería de datos* [Ponencia]. Foro de

gestión de tecnologías de la información 2020, Tabasco, México.

## Figuras y Tablas

El manual del APA solo reconoce dos representaciones gráficas en los trabajos científicos, y estas son: figuras y tablas. Permiten al autor incluir información organizada en columnas y filas, presentar datos de manera eficiente y accesibles.

## Figuras

Las figuras pueden ser diagramas, cuadros, gráficos o cualquier otra ilustración que no

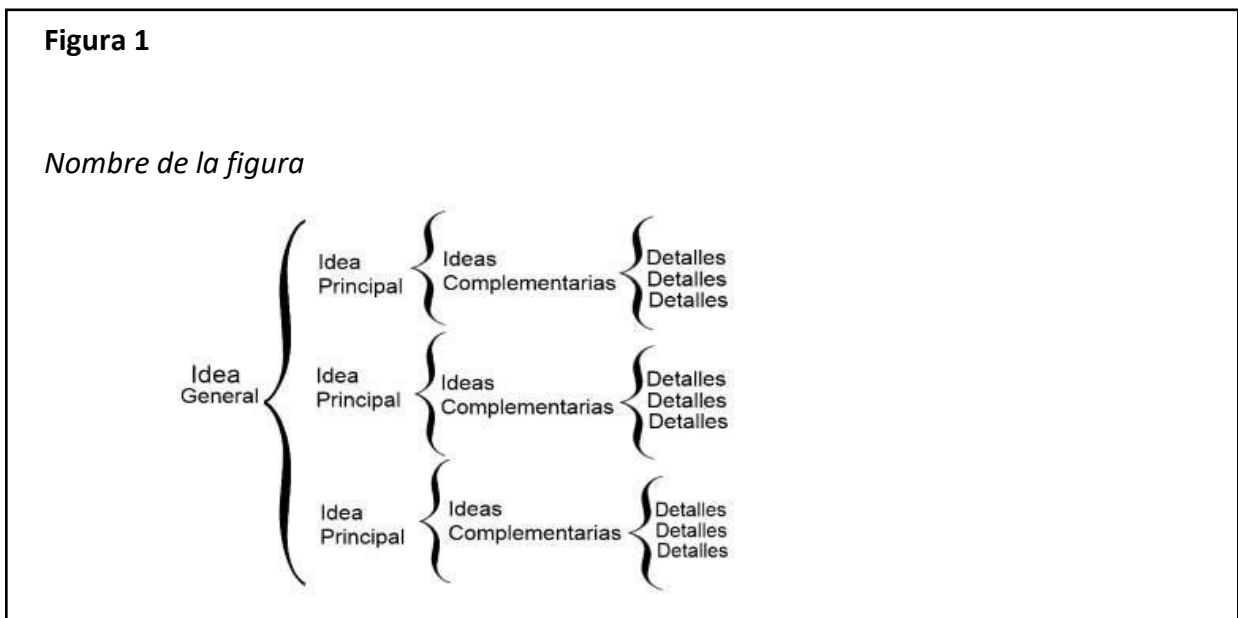
sea tabla. Contiene los siguientes elementos.

**Número.** El número de las figuras (Figura 1, 2, 3, etc.) debe colocarse sobre el título y la figura en negrita y enumeradas en el orden de aparición en el texto.

**Título.** Debe escribirse debajo del número de la figura a doble espacio en cursiva con mayúsculas y minúsculas. Asigne un título breve que describa el contenido de la figura.

**Imagen.** Insertar la ilustración que se trate, si la imagen requiere texto (ejemplo los ejes y etiquetas de los gráficos) las fuentes deben ser de tamaño uniforme entre 8 y 14 puntos.

**Nota.** Se coloca debajo y por fuera de la figura, sirven para describir los contenidos que no pueden entenderse solo por el título. Puede o no presentarse. Ejemplo:



## Tablas

El uso de tablas se recomienda cuando se presenten datos numéricos o información textual que faciliten la comprensión del lector. En las tablas solo se incluyen bordes horizontales. Use el borde superior e inferior de la tabla, así como el borde que separa los encabezados de los datos; también puede utilizarse un borde para separar una fila que contenga los totales o resumen

de otras filas de la tabla.

A continuación, se presentan los elementos básicos que deben contener una tabla:

**Número.** El número de la tabla (por ejemplo: Tabla 1, 2, etc.) aparece sobre el título y el cuerpo de la tabla en negrita enumeradas en el orden en que aparecen en el texto.

**Título.** El título de la tabla aparece una línea a doble espacio, debajo del número de la tabla en cursivas con mayúsculas y minúsculas.

**Encabezado.** Las tablas pueden incluir una variedad de encabezados dependiendo de la naturaleza y disposición de los datos. Todas las tablas deben incluir encabezados de columna.

**Cuerpo.** Incluye todas las filas y columnas de una tabla (incluida la fila de encabezados). Puede ser de espacio simple, uno y medio o doble; por el cual se decide tiene que considerar que todas las tablas en el texto deben estar con el mismo espaciado.

**Nota.** Aparecen debajo y por fuera de la tabla; la palabra “nota” seguido de un punto, fuente en cursiva y el texto se escribe en la misma línea (renglón). Se utilizan para describir los contenidos de la tabla que no pueden entenderse desde el título.

Ejemplo:

Grado	Embarazadas	Abortos	No embarazadas
Sector Norte de Bogotá			
9	0	0	27
10	0	0	25
11	1	1	29
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>81</b>
Sector Sur de Bogotá			
9	2	3	20
10	4	6	17
11	8	12	15
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>52</b>

*Nota.* Esta tabla muestra cómo cambia la cantidad de niñas embarazadas de acuerdo con la zona dónde viven y, por lo tanto, del estrato social.



La presente información tiene un propósito únicamente orientativo, para información más detallada acerca cada uno de estos elementos conforme a la Norma APA 7 se deberá revisar el ‘Resumen del manual APA 7’ en el siguiente enlace <http://uii.edu.mx/titulacion-licenciatura-tesis.htm>