



# VACANTE

## ASESORA DE SERVICIO

### CONTRATACIÓN INMEDIATA

EXPERIENCIA DE 1 A 2 AÑOS  
SEXO: FEMENINO  
EDAD: 20 – 40 AÑOS  
SUELDO MENSUAL DE \$ 6 000 + COMISIÓN  
LICENCIA DE MANEJO TIPO A  
CAPACITACIÓN CONTINUA

- a. Preparar la lista de trabajo.
- b. Hacer programaciones en tablero.
- c. Aplica los procedimientos de recepción y entrega de vehículos para servicios preventivos y correctivos, de acuerdo a TSM.
- d. Coloca los protectores de asiento, volante, palanca y tapetes al vehículo en presencia del cliente
- e. Recibe los vehículos para realizar cuestionario de síntomas para detectar las fallas.
- f. Revisa el vehículo para comprobar daños, realizar un inventario para detectar la falta de accesorios, herramientas, radio, llantas de refacción, etc., para evitar reclamaciones posteriores. Así como salvaguardar artículos del cliente.
- g. Identifica el tiempo estimado de las operaciones en el tablero de control y lo registra en la orden y lo transmite al cliente.
- h. Recaba la firma de aceptación del cliente por el servicio a proporcionarse.
- i. Interpreta las necesidades del cliente en cuanto a problemas de su auto y a su vez lo asesora en cuanto a necesidades.
- j. Vigila que las unidades sean trasladadas a los lugares de trabajo o estacionamiento.
- k. Efectúa la revisión y prueba final de los vehículos controlando calidad de los trabajos efectuados, con especial atención a las peticiones primordiales del cliente.

Interesadas comunicarse con:

Frente al centro comercial Plaza Cibeles.  
Tel. (462) 635 99 00 ext. 8532  
Contacto: Lic. Mary Carmen Pérez  
Correo electrónico: [mercadotecnia@toyotairapuato.com.mx](mailto:mercadotecnia@toyotairapuato.com.mx)